

# TE PRESENTAMOS



# GUÍA DE USUARIO



Donde nuestra gente  
deposita su confianza

**Pensando en tu comodidad y seguridad, “LA PRIMERA” E.F.V. pone a tu disposición el servicio de LA PRIMERA DIGITAL, plataforma mediante la cual podrás obtener lo siguiente:**

### **Beneficios:**

- Transacciones sin costo alguno.
- Pagar tus créditos y/o servicios las 24 hrs. del día, los 365 días del año.
- Realizar transferencias de dinero desde la comodidad de tu hogar o el lugar donde te encuentres.

### **Ventajas:**

- Agilidad en tus transacciones.
- Seguridad que nuestra tecnología te brinda.
- Comodidad al momento de realizar tus operaciones.

### **Características**

- Transacciones en línea entre cuentas de la misma entidad, propias y de terceros.
- Transacciones en línea con cuentas de otro bancos.
- Pago de créditos propios en línea.
- Pago de servicios en línea.
- Consulta de saldos.

### **PARA ACCEDER AL SERVICIO:**

**Visita cualquiera de nuestras oficinas para registrar tu usuario.**

**Una vez registrado, sigue estos pasos la PRIMERA VEZ que ingreses a la plataforma:**

- Al haber sido aprobada tu solicitud, te llegará un correo electrónico con el enlace “**Establecer contraseña**”.
- Haz click en el enlace e ingresa tu nueva contraseña, la cual debe contener al menos una letra mayúscula, una minúscula y números, con un mínimo de 8 caracteres.
- Luego debes confirmar tu nueva contraseña.
- Selecciona una de las imágenes de seguridad que se te mostrará en la pantalla (cada vez que ingreses a la plataforma, debe aparecer la imagen que seleccionaste en este paso).
- Ya estás listo para ingresar a tu cuenta desde una computadora, tablet o celular y hacer uso de La Primera Digital.

## INICIO DE SESIÓN MEDIANTE TU COMPUTADORA

1. Ingresa al sitio web: **www.laprimeraefv.com**
2. Haz click en el botón **LA PRIMERA DIGITAL**.
3. Ingresa tu nombre de usuario aprobado previamente, seguido de tu contraseña.
4. Verifica que la imagen de seguridad sea la que elegiste.
5. Despliega el menú principal para realizar tus transacciones.



## CLAVES DE SEGURIDAD PARA TRANSACCIONES

Para realizar cualquier transacción, puedes elegir el uso de alguno de estos dos mecanismos de seguridad:

### PIN:

1. Para asignar una nueva clave PIN, debes dirigirte a “Configuración Personal” en la parte superior de la plataforma WEB



2. Se desplegará un menú donde debes seleccionar la opción “Cambiar PIN”.
3. Ingresa el PIN actual que te fue dado la primera vez que realizaste una transacción, seguido de ello ingresa el “Nuevo PIN”.

**PIN ACTUAL**

\*\*\*\*\*

**NUEVO PIN**

\*\*\*\*\*

**CONFIRMAR PIN**

\*\*\*\*\*

## SOFT TOKEN

1. Para la configuración, primero descarga de la App Store/Play Store en tu celular, el aplicativo "Autentificador de Google".



2. Una vez instalada la aplicación en tu celular, dirígete a "Configuración Personal" en la parte superior de la plataforma WEB.



3. Se desplegará un menú donde debes seleccionar la opción "Configurar Soft token".
4. Aparecerá un código QR, este debe ser escaneado por el aplicativo Autentificador de Google.



5. Este aplicativo generará un código de 6 dígitos, para confirmar la configuración debes introducir el código en el recuadro y realizar un click en el botón "confirmar".



LA PRIMERA  
DIGITAL

# CONSEJOS DE SEGURIDAD

- **LA PRIMERA E.F.V.** nunca te solicitará información confidencial por correo electrónico, teléfono, SMS u otro medio de comunicación.
- No compartas ni muestres datos personales y confidenciales tales como: Números PIN, Nombre de Usuario, Contraseña o Claves secretas.
- Para ingresar a LA PRIMERA DIGITAL, hazlo siempre a través del botón de enlace que está en nuestro sitio web **<https://www.laprimeraefv.com/>**
- Verifica que la dirección de navegación del sitio web de la entidad siempre comience con **https://** y que muestre un candado de seguridad. Esto te permite saber que la conexión es segura.
- Evita tener la misma contraseña en aplicaciones como el correo electrónico o redes sociales.
- Para mayor seguridad, memoriza tus claves de acceso y evita anotarlos en papel.
- En lo posible, evita utilizar contraseñas fáciles de identificar, tales como fechas de nacimiento nombres de familiares u otros similares.
- Utiliza una computadora o dispositivo de confianza.
- No guardes contraseñas en ningún dispositivo móvil o computadora ya que, en caso de ser extraviados, se podría obtener información sensible con mayor facilidad.
- Activa las alertas en el celular para recibir al momento cualquier movimiento que se haga en tu cuenta.
- Luego de realizar tus operaciones, cierra la sesión y de preferencia el explorador.
- Reporta a la entidad cualquier movimiento sospechoso que veas en tu cuenta en línea.
- En caso que **LA PRIMERA E.F.V.** requiera actualizar tu información, te invitaremos a pasar a nuestras oficinas y firmar un formulario.

**Pon en práctica estos consejos para usar nuestros servicios en línea y poder beneficiarte desde la comodidad de tu hogar o desde dónde estés. Si tienes alguna duda, consulta con nuestros operadores en cualquiera de nuestras oficinas.**



# LA PRIMERA DIGITAL

*Más rápida y fácil de usar*

