

NUESTRAS AGENCIAS

OFICINA CENTRAL LA PAZ

Av. Mcal. Santa Cruz N° 1364 - Telf.: 2312255 - Fax (591-2) 2391994

LA PAZ

GARITA DE LIMA

Calle Max Paredes N° 420
Telf.: 2454588

ZONA SAN SEBASTIÁN (Pérez Velasco)

Calle Evaristo Valle N° 127 - Telf.: 2310414

ZONA CENTRAL

Calle Ballivián N° 1283,
casi Esq. Colón - Telf.: 2202210

SOPOCACHI

Av. 6 de Agosto N° 2549 (entre Pedro Salazar
y Pinilla) - Telf.: 2430680

OBRAJES

Av. Mecapaca Esq. Calle 17 N° 6301
Telf.: 2783951

EL ALTO

CEJA - ZONA 12 DE OCTUBRE

Av. Raúl Salmón de la Barra N° 24
(entre Calles 1 y 2) - Telf.: 2820052

VILLA ADELA

Av. Junín Esq. Roboré N° 7 (frente a
la Plaza del Policía) - Telf.: 2830442

SANTA CRUZ

SUCURSAL - CASCO VIEJO

Calle Bolívar N° 281 (entre Calle Aroma y Murillo)
Telfs.: 3353344 - 3323020 - 3348780

LA RAMADA

Av. Grigotá N° 620 (entre Calle La Guardia y 2do.
Anillo) Barrio La Ramada - Telf.: 3532121

VENTANILLA DE COBRANZAS

SECRETARÍA MUNICIPAL DE RECAUDACIONES Y GESTIÓN CATASTRAL DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA Av. Cristóbal Mendoza (2do. Anillo)
Esq. Orton - Telf.: 3253575

TARIJA

ZONA CENTRAL

Calle Sucre N° 552, Plaza Luis de Fuentes
Telf.: 6666838 - Fax: 6667838

COCHABAMBA

ZONA CENTRAL

Calle Nataniel Aguirre N° 516 (entre Ladislao Cabrera y Calama) - Telf.: 4296548

SUCRE

ZONA CENTRAL

Calle España N° 31 Telf.: 6441657

MIRAFLORES

Av. Saavedra N° 22 Esq. Plaza
del Estadio - Telfs.: 2243613 - 2241507

ACHUMANI

Calle 16 N° 4 (frente al Mercado
Achumani) - Telf.: 2713397

SAN MIGUEL

Av. Mcal. Montenegro N° 111, Centro
Comercial "La Chiwiña" - Telf.: 2791894

VILLA FÁTIMA

Av. Tejada Sorzano N° 234 (frente al
Mercado Villa Fátima) - Telf.: 2215371

VENTANILLA DE COBRANZAS

G.A.M.L.P. Ex Banco del Estado,
Calle Mercado Esq. Colón

ZONA ALTO LIMA - 1ra. SECCIÓN

Av. Chacaltaya N° 200
(Plaza Ballivián) - Telf.: 2847447

CIUDAD SATÉLITE

Av. Ballivián Otero Esq. Calle 17 B
(Pasaje Peatonal) - Telf.: 2814864

PLAN 3000

Av. Principal Esq. Calle Claudina
Teveneth - Telf.: 3492494

MUTUALISTA

3er. Anillo Interno Esq. Calle Los
Melones N° 1210 (frente al Mercado
Mutualista) - Telf.: 3476010

MERCADO CAMPESINO

Av. Panamericana N° 1542
(entre Luis Campero y Timoteo Raña)
Telf.: 6654776

MERCADO CAMPESINO

Calle J. Prudencio Bustillos N° 289
Telf.: 6457714

La Primera E.F.V.



www.laprimeraefv.com

Aprendiendo para Crecer Juntos
Programa de Educación Financiera de
"La Primera" E.F.V.



Esta entidad es supervisada por ASFI.



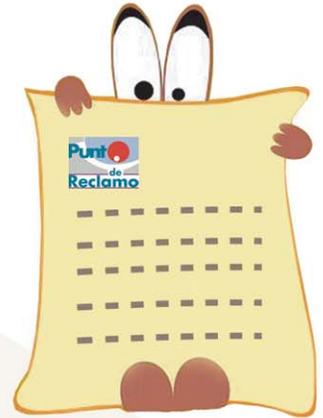
Donde nuestra gente
deposita su confianza



¿Qué es un Punto de Reclamo?

Es el área asignada con la señalización “PUNTO DE RECLAMO” que cualquier entidad financiera debe tener para atender y responder los reclamos de sus clientes.

Al momento de hacer tu reclamo, fíjate que sea registrado con el ícono de “PUNTO DE RECLAMO” y exige el comprobante o el número del reclamo y la fecha en la que te darán la respuesta.



La respuesta no debe tardar más de cinco días hábiles, salvo que por su complejidad, requiera un tiempo mayor.

Si la entidad financiera no resuelve tu reclamo o la respuesta no te satisface, puedes recurrir a la segunda instancia que es la Defensoría del Consumidor Financiero de la ASFI.

También mediante la aplicación ASFI móvil.

En el caso que tengas un reclamo lo puedes realizar de manera:

- ✓ Verbal
- ✓ Escrita
- ✓ Teléfono
- ✓ A través de la página web de la entidad financiera en cuestión.

