

## NUESTRAS AGENCIAS

### OFICINA CENTRAL LA PAZ

Av. Mcal. Santa Cruz N° 1364 - Telf.: 2312255 - Fax (591-2) 2391994

### LA PAZ

#### GARITA DE LIMA

Calle Max Paredes N° 420  
Telf.: 2454588

#### ZONA SAN SEBASTIÁN (Pérez Velasco)

Calle Evaristo Valle N° 127 - Telf.: 2310414

#### ZONA CENTRAL

Calle Ballivián N° 1283,  
casi Esq. Colón - Telf.: 2202210

#### SOPOCACHI

Av. 6 de Agosto N° 2549 (entre Pedro Salazar  
y Pinilla) - Telf.: 2430680

#### OBRAJES

Av. Mecapaca Esq. Calle 17 N° 6301  
Telf.: 2783951

### EL ALTO

#### CEJA - ZONA 12 DE OCTUBRE

Av. Raúl Salmón de la Barra N° 24  
(entre Calles 1 y 2) - Telf.: 2820052

#### VILLA ADELA

Av. Junín Esq. Roboré N° 7 (frente a  
la Plaza del Policía) - Telf.: 2830442

### SANTA CRUZ

#### SUCURSAL - CASCO VIEJO

Calle Bolívar N° 281 (entre Calle Aroma y Murillo)  
Telfs.: 3353344 - 3323020 - 3348780

#### LA RAMADA

Av. Grigotá N° 620 (entre Calle La Guardia y 2do.  
Anillo) Barrio La Ramada - Telf.: 3532121

#### VENTANILLA DE COBRANZAS

SECRETARÍA MUNICIPAL DE RECAUDACIONES Y GESTIÓN CATASTRAL DEL GOBIERNO  
AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA Av. Cristóbal Mendoza (2do. Anillo)  
Esq. Orton - Telf.: 3253575

### TARIJA

#### ZONA CENTRAL

Calle Sucre N° 552, Plaza Luis de Fuentes  
Telf.: 6666838 - Fax: 6667838

#### COCHABAMBA

#### ZONA CENTRAL

Calle Nataniel Aguirre N° 516 (entre Ladislao Cabrera y Calama) - Telf.: 4296548

### SUCRE

#### ZONA CENTRAL

Calle España N° 31 Telf.: 6441657

#### MIRAFLORES

Av. Saavedra N° 22 Esq. Plaza  
del Estadio - Telfs.: 2243613 - 2241507

#### ACHUMANI

Calle 16 N° 4 (frente al Mercado  
Achumani) - Telf.: 2713397

#### SAN MIGUEL

Av. Mcal. Montenegro N° 111, Centro  
Comercial "La Chiwiña" - Telf.: 2791894

#### VILLA FÁTIMA

Av. Tejada Sorzano N° 234 (frente al  
Mercado Villa Fátima) - Telf.: 2215371

#### VENTANILLA DE COBRANZAS

G.A.M.L.P. Ex Banco del Estado,  
Calle Mercado Esq. Colón

#### ZONA ALTO LIMA - 1ra. SECCIÓN

Av. Chacaltaya N° 200  
(Plaza Ballivián) - Telf.: 2847447

#### CIUDAD SATÉLITE

Av. Ballivián Otero Esq. Calle 17 B  
(Pasaje Peatonal) - Telf.: 2814864

#### PLAN 3000

Av. Principal Esq. Calle Claudina  
Teveneth - Telf.: 3492494

#### MUTUALISTA

3er. Anillo Interno Esq. Calle Los  
Melones N° 1210 (frente al Mercado  
Mutualista) - Telf.: 3476010

#### MERCADO CAMPESINO

Av. Panamericana N° 1542  
(entre Luis Campero y Timoteo Raña)  
Telf.: 6654776

#### MERCADO CAMPESINO

Calle J. Prudencio Bustillos N° 289  
Telf.: 6457714

La Primera E.F.V.



www.laprimeraefv.com

Aprendiendo para Crecer Juntos  
Programa de Educación Financiera de  
"La Primera" E.F.V.

# Derechos de los Consumidores Financieros

Esta entidad es supervisada por ASFI.



Donde nuestra gente  
deposita su confianza





## Derechos de los Consumidores Financieros

### ¿Qué es un Consumidor Financiero?

Es toda persona que recibe los servicios ofrecidos por una entidad financiera.

Los consumidores financieros tienen, entre otros, derecho a:

- Elegir el servicio que mejor se ajuste a sus necesidades, solicitando explicaciones verbales o escritas para aclarar sus consultas, escoger la de su preferencia y posteriormente acceder a los servicios ofrecidos en el contrato, respetando las condiciones generales, ofertas y publicidad difundida.



- Recibir información amplia, clara, comprensible y oportuna de las entidades financieras sobre los servicios que ofrecen, empezando por los contratos que deben tener cláusulas claras, comprensibles y fáciles de leer.

- Acceder a los servicios financieros en calidad, oportunidad, y disponibilidad adecuadas a sus intereses económicos, recibiendo un trato cordial, equitativo y sin discriminación por edad, género, raza, religión o identidad cultural.



- Efectuar consultas, peticiones y solicitudes cuando lo requieran.

### Obligaciones del cliente y usuario financiero:

- Verificar que la entidad financiera en la cual desea contratar un producto o servicio financiero, cuenta con Licencia de Funcionamiento emitida por la ASFI.

