

NUESTRAS AGENCIAS

OFICINA CENTRAL LA PAZ

Av. Mcal. Santa Cruz N° 1364 - Telf.: 2312255 - Fax (591-2) 2391994

LA PAZ

GARITA DE LIMA

Calle Max Paredes N° 420
Telf.: 2454588

ZONA SAN SEBASTIÁN (Pérez Velasco)

Calle Evaristo Valle N° 127 - Telf.: 2310414

ZONA CENTRAL

Calle Ballivián N° 1283,
casi Esq. Colón - Telf.: 2202210

SOPOCACHI

Av. 6 de Agosto N° 2549 (entre Pedro Salazar
y Pinilla) - Telf.: 2430680

OBRAJES

Av. Mecapaca Esq. Calle 17 N° 6301
Telf.: 2783951

EL ALTO

CEJA - ZONA 12 DE OCTUBRE

Av. Raúl Salmón de la Barra N° 24
(entre Calles 1 y 2) - Telf.: 2820052

VILLA ADELA

Av. Junín Esq. Roboré N° 7 (frente a
la Plaza del Policía) - Telf.: 2830442

SANTA CRUZ

SUCURSAL - CASCO VIEJO

Calle Bolívar N° 281 (entre Calle Aroma y Murillo)
Telfs.: 3353344 - 3323020 - 3348780

LA RAMADA

Av. Grigotá N° 620 (entre Calle La Guardia y 2do.
Anillo) Barrio La Ramada - Telf.: 3532121

VENTANILLA DE COBRANZAS

SECRETARÍA MUNICIPAL DE RECAUDACIONES Y GESTIÓN CATASTRAL DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA Av. Cristóbal Mendoza (2do. Anillo)
Esq. Orton - Telf.: 3253575

TARIJA

ZONA CENTRAL

Calle Sucre N° 552, Plaza Luis de Fuentes
Telf.: 6666838 - Fax: 6667838

COCHABAMBA

ZONA CENTRAL

Calle Nataniel Aguirre N° 516 (entre Ladislao Cabrera y Calama) - Telf.: 4296548

SUCRE

ZONA CENTRAL

Calle España N° 31 Telf.: 6441657

MIRAFLORES

Av. Saavedra N° 22 Esq. Plaza
del Estadio - Telfs.: 2243613 - 2241507

ACHUMANI

Calle 16 N° 4 (frente al Mercado
Achumani) - Telf.: 2713397

SAN MIGUEL

Av. Mcal. Montenegro N° 111, Centro
Comercial "La Chiwiña" - Telf.: 2791894

VILLA FÁTIMA

Av. Tejada Sorzano N° 234 (frente al
Mercado Villa Fátima) - Telf.: 2215371

VENTANILLA DE COBRANZAS

G.A.M.L.P. Ex Banco del Estado,
Calle Mercado Esq. Colón

ZONA ALTO LIMA - 1ra. SECCIÓN

Av. Chacaltaya N° 200
(Plaza Ballivián) - Telf.: 2847447

CIUDAD SATÉLITE

Av. Ballivián Otero Esq. Calle 17 B
(Pasaje Peatonal) - Telf.: 2814864

PLAN 3000

Av. Principal Esq. Calle Claudina
Teveneth - Telf.: 3492494

MUTUALISTA

3er. Anillo Interno Esq. Calle Los
Melones N° 1210 (frente al Mercado
Mutualista) - Telf.: 3476010

MERCADO CAMPESINO

Av. Panamericana N° 1542
(entre Luis Campero y Timoteo Raña)
Telf.: 6654776

MERCADO CAMPESINO

Calle J. Prudencio Bustillos N° 289
Telf.: 6457714

La Primera E.F.V.

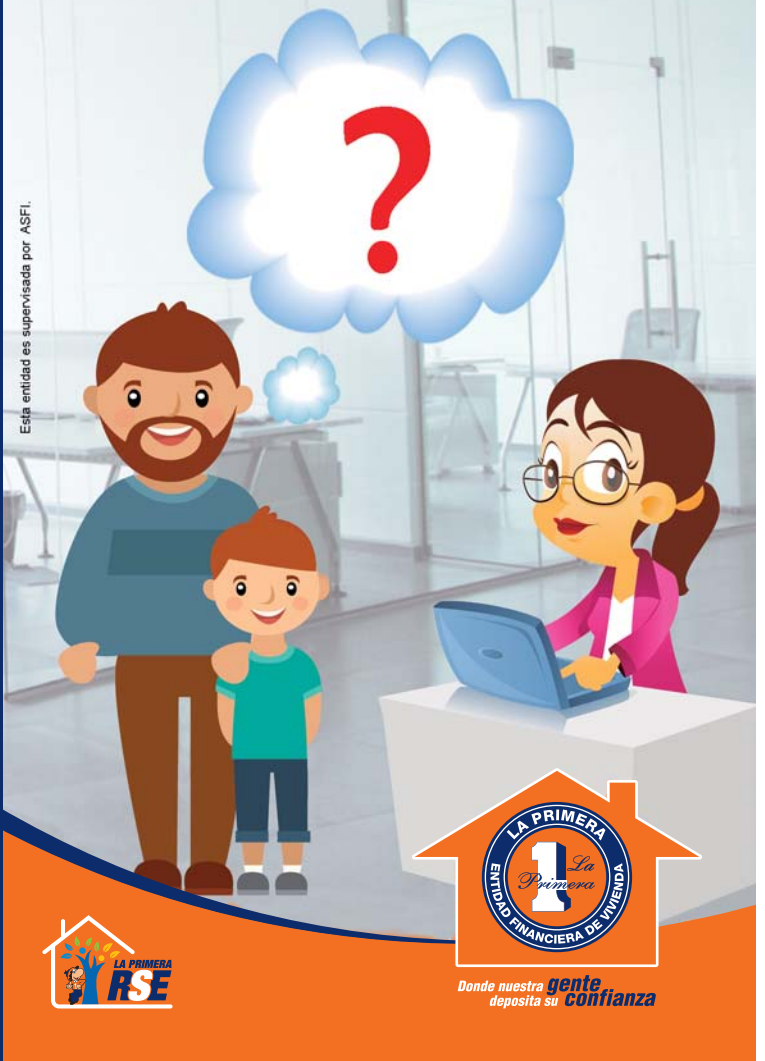


www.laprimeraefv.com

Aprendiendo para Crecer Juntos
Programa de Educación Financiera de
"La Primera" E.F.V.

Derechos de los Consumidores Financieros

Esta entidad es supervisada por ASFI.



Donde nuestra gente
deposita su confianza





Derechos de los Consumidores Financieros

¿Qué es un Consumidor Financiero?

Es toda persona que recibe los servicios ofrecidos por una entidad financiera.

Los consumidores financieros tienen, entre otros, derecho a:

- Elegir el servicio que mejor se ajuste a sus necesidades, solicitando explicaciones verbales o escritas para aclarar sus consultas, escoger la de su preferencia y posteriormente acceder a los servicios ofrecidos en el contrato, respetando las condiciones generales, ofertas y publicidad difundida.



- Recibir información amplia, clara, comprensible y oportuna de las entidades financieras sobre los servicios que ofrecen, empezando por los contratos que deben tener cláusulas claras, comprensibles y fáciles de leer.

- Acceder a los servicios financieros en calidad, oportunidad, y disponibilidad adecuadas a sus intereses económicos, recibiendo un trato cordial, equitativo y sin discriminación por edad, género, raza, religión o identidad cultural.



- Efectuar consultas, peticiones y solicitudes cuando lo requieran.

Obligaciones del cliente y usuario financiero:

- Verificar que la entidad financiera en la cual desea contratar un producto o servicio financiero, cuenta con Licencia de Funcionamiento emitida por la ASFI.

